

Informativa sul trattamento dei dati personali art. 13 D.lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679

Soggetti Interessati

La Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi, nella qualità di Titolare del Trattamento dei suoi Dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy' e per il Regolamento Europeo UE 679/2016 del 27 aprile 2016, con la presente La informa che le citate normative prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La presente informativa vale sia per i dati e informazioni trattate dell'utente, che dei genitori o sottoscrittori del modulo di iscrizione/adesione al servizio. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità, base giuridica e natura dei trattamenti dati

In particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

1) Trattamenti dati necessari alla corretta gestione dell'iscrizione e alla successiva erogazione del servizio. Fra queste informazioni indichiamo alcuni dati sensibili che potranno essere trattati in obbligo di legge, o necessari all'iscrizione e all'erogazione dei servizi correlati:

a) Erogazione delle attività del servizio di ludoteca denominato "AMBARABA"

I suoi dati personali saranno trattati per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto e alla fruizione di un servizio offerto e dalla Cooperativa La Bottega dei Ragazzi, consistenti nella normale gestione amministrativa degli adempimenti connessi, nonché nell'attività organizzativa del servizio (a titolo esemplificativo, per la gestione delle attività del doposcuola per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti), compresa la gestione dell'eventuale contenzioso, nonché per l'invio di comunicazioni strettamente connesse all'esecuzione dei rispettivi obblighi contrattuali ove il servizio preveda l'aggiornamento costante sulle attività ad esso legate, e quindi per la gestione progressiva delle prestazioni oggetto del contratto. I suoi dati potranno inoltre essere da noi utilizzati in forma aggregata per finalità statistiche e istituzionali. In qualche caso specifico potranno essere raccolti e quindi trattati anche dati di natura sanitaria (a titolo esemplificativo, intolleranze e allergie alimentari che vengono gestite al solo fine della predisposizione dell'eventuale servizio di ristoro, stato di salute correlato alla prevenzione sanitaria).

b) Per usufruire del servizio mensa è necessario avere informazioni su eventuali intolleranze, allergie, patologie alimentari, che possano compromettere la salute dell'utente; inoltre se è richiesto il rispetto dell'alimentazione in funzione a convinzioni religiose, o filosofiche è necessario che queste informazioni di carattere sensibile siano comunicate all'atto dell'iscrizione.

c) Eventuali dati idonei a rilevare lo stato di salute possono essere trattati per l'adozione di specifiche misure di sostegno per gli utenti con disabilità o con disturbi di apprendimento, per la partecipazione alle attività ludico- sportive e alle visite guidate;

d) Eventuali contenziosi: il trattamento di dati sensibili e giudiziari è previsto anche per tutte le attività connesse ai contenziosi con gli utenti e con le famiglie (reclami, ricorsi, esposti, provvedimenti di tipo disciplinare, ispezioni, citazioni, denunce all'autorità giudiziaria, etc.), e per tutte le attività relative alla difesa in giudizio della Cooperativa.

e) Rispondere alle esigenze di assistenza, intrattenimento educativo e servizi per l'infanzia, minori, come da Sua richiesta e

f) secondo le modalità peculiari di ciascun servizio, tramite trattamento dei soli dati necessari per la gestione del servizio richiesto.

g) Svolgere percorsi terapeutici ed assistenziali che presuppongono il trattamento di dati sensibili e sanitari, genetici, particolari.

2) Provvedere alla corretta contabilizzazione e gestione contabile, amministrativa e fiscale del servizio, contabilizzare i pagamenti, recuperare i crediti ed ogni altro adempimento finalizzato alla tutela del nostro legittimo interesse ad un corretto e diligente svolgimento del servizio;

3) Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

4) Gestione ed invio di comunicazioni di servizio mediante telefono, sms, email, posta, sulla base delle modalità previste e concordate all'atto di iscrizione o successivamente.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del titolare del trattamento di garantire la congruità del trattamento stesso. Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti sensibili ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare: convinzioni religiose, convinzioni filosofiche, origini razziali o etniche, stato di salute, eventuali provvedimenti giudiziari, tali informazioni sono derivanti dai documenti necessari alla

gestione del servizio. I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante Privacy Italiano, e in accordo con le linee guida emesse a fronte dell'introduzione del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016

Finalità facoltative per le quali potrà decidere in autonomia se autorizzare o meno il trattamento dei dati

In occasione delle attività previste all'interno del servizio Ambarabà, di feste, manifestazioni, potremmo realizzare servizi fotografici o riprese audiovisive. Le immagini di Suo/a figlio/a, potranno essere:

- 1) Esposte e conservate limitatamente solo internamente presso la struttura;
- 2) Pubblicate su opere editoriali della Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi;
- 3) Pubblicate sul sito Internet della Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi;
- 4) Pubblicate sulle pagine social Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi.

Poiché le immagini sono informazioni qualificabili alla stregua dei dati personali, La informiamo che le stesse saranno conservate con le medesime modalità previste per la custodia dei dati personali. Considerando che l'utilizzo dell'immagine di Suo/a figlio/a non è vincolante per l'iscrizione al servizio di ludoteca "Ambarabà", può chiedere, in ogni momento, che non vengano realizzate foto o riprese in occasione di tali manifestazioni. Il rifiuto non pregiudicherà l'ottimale esecuzione del servizio ma unicamente l'impossibilità di veder pubblicate le foto di Suo/a figlio/a.

Diverso è il trattamento dati occasionalmente effettuato dai genitori o parenti degli utenti del servizio (a titolo esemplificativo fotografie o filmati), anche di gruppo, in occasione di feste e manifestazioni. Tali trattamenti dati non sono effettuati dalla Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi, né da personale afferente alla Cooperativa stessa, né sotto il controllo della Cooperativa, pertanto tali rapporti devono essere gestiti fra genitori e/o parenti degli iscritti.

Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- 1) Affidamento a terzi in qualità di incaricati o responsabili di operazioni di elaborazione;
- 2) Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- 3) Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy, seguendo il principio di essenzialità, pertinenza e non eccedenza, e mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste sia in ottemperanza del disciplinare tecnico (Allegato B al codice privacy italiano), che a quanto previsto dal Regolamento Europeo all'art. 32 "sicurezza del trattamento".

Durata del trattamento

I suoi dati saranno trattati dal momento del conferimento alla Vostra presentazione di iscrizione/adesione al servizio Saranno mantenuti aggiornati e conservati fino alla cessazione del servizio. Dopo tale data saranno conservati per un ulteriore tempo congruo per consentire la contabilizzazione e rendicontazione dei servizi, per finalità di conservazione per gli obblighi di legge inerenti ai dati della fatturazione, ed agli obblighi di legge per la conservazione dei documenti, inoltre limitatamente per un ulteriore periodo al fine di consentire il diritto di difesa del titolare del trattamento e la gestione di eventuali contenziosi successivi.

Comunicazione

I suoi dati saranno conservati presso la sede operativa del servizio (Via Marghera n.48) e/o operativa della Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi (via G.F. D'Acquapendente n.56) e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato ed incaricato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- 1) A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.
- 2) Società che gestiscono server aziendali, amministratori di sistema, assistenza su sistemi informatici, purché nominati Responsabili del Trattamento ex art. 30 GDPR ed il cui elenco è a disposizione presso la sede della nostra organizzazione.
- 3) Altri incaricati per lo svolgimento delle attività connesse al servizio.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

1. Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto, più nello specifico: Ufficio scolastico regionale, ASL, Comune, Provincia, Regione, Organi di Polizia Giudiziaria, Tributaria, Finanziaria e Magistratura, Fondazione SIT, Cus Padova.
2. Professionisti e consulenti, soggetti a segreto professionale, assistenti di sostegno, personale scolastico, medici, infermieri professionisti, collaboratori e dipendenti incaricati del trattamento dei dati per garantire la corretta erogazione dei servizi e delle attività.
3. Enti locali ed altri enti pubblici e del privato sociale, società di assicurazione, enti previdenziali ed assistenziali.

4. Imprese di assicurazione – qualora necessario per eventuali infortuni, risarcimenti, etc..
5. Forze dell'ordine (qualora richiesto, o necessario per finalità di sicurezza, tutela delle persone e del patrimonio aziendale).
6. Organismi sanitari, personale medico e paramedico qualora fosse necessario per la gestione dell'emergenza sanitaria.
7. Eventuali altri soggetti la cui comunicazione si renda necessaria per il corretto adempimento del servizio richiesto.

Diffusione

Previo il suo consenso:

I dati, previo il suo consenso, potranno essere diffusi (fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, di cui all'art. 26, comma 5 del D.lgs. 196/2003), mediante:

- 1) Esposizione o conservazione limitatamente presso la sede della Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi;
- 2) Pubblicazione su opere editoriali (sarà data preventiva informazione per ogni iniziativa intrapresa).
- 3) Pubblicate sul sito Internet e della Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi, tenendo conto che la pubblicazione su internet potrebbe non garantire il diritto alla cancellazione e il diritto all'oblio, qualora richiesto, rispetto alle informazioni oggetto di pubblicazione in quanto la Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi ha il controllo diretto del solo sito internet ove le immagini vengono pubblicate, e non anche di altri eventuali utenti di Internet che a qualsiasi titolo, possono eventualmente copiare e ripubblicare le medesime informazioni anche su altri siti internet, o social network.
- 4) pubblicate sulle pagine *social* e della Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi, tenendo conto che la pubblicazione sui *social* potrebbe non garantire il diritto alla cancellazione e il diritto all'oblio, qualora richiesto, rispetto alle informazioni oggetto di pubblicazione.

Il diniego a tali pubblicazioni facoltative di dati non costituisce impedimento e non pregiudica l'erogazione del servizio.

Trasferimento dei dati all'estero.

Non è previsto il trasferimento dei dati suoi e dei suoi familiari fuori dai confini dello Stato.

Titolare del trattamento e Responsabile del Trattamento

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui sopra, è la Cooperativa Sociale Onlus La Bottega dei Ragazzi con sede legale in Via G. F. d'Acquapendente, 56 – 35126 Padova (PD), nella figura del Presidente e Legale Rappresentante. La lista completa con i nominativi dei Responsabili e degli Incaricati al Trattamento dei Dati è disponibile presso la sede legale della Cooperativa. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica: coordinatoreambaraba@bottegadeiragazzi.it.

Diritti dell'Interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art.15 GDPR e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - a) le finalità del trattamento;
 - b) le categorie di dati personali in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
 - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetti di trattamento. In casi di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto ad ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.